PROCEDURE RETOUR DES CONSIGNES PAR CHRONOPOST

1- Se rendre sur <u>https://www.chronopost.fr/fr#/step-home</u>, entrer les identifiants dédiés aux retours de consignes Turbos Hoet : <u>service.turbo.roncq@th-group.eu</u> et **mot de passe : chronopost** et puis cliquer sur « **Se Connecter** »

Particulier Professionn	el Espace outre-mer V Nous	I Nous contacter English - Français Se	çais Se connecter
S chrononost	service.turbo.roncq@th-group.ex	•••••	Se connecter
	Mot de passe oublit ? Se or	ter un compte	Problèmes de connexion?

 2- Après avoir cliqué sur « EXPEDIER », remplir la zone 2 « Expéditeur » en mettant bien vos coordonnées de Société et lors de votre première connexion pensez à cliquer sur « conserver cet expéditeur (=VOTRE ADRESSE) pour mes prochains envois », ceci évite de saisir à chaque retour votre adresse.

2	Expéditeur H P TURBO'S HOET - ROHAUT Philippe - 92230 RONCQ			Rechercher un expéditeur		
	Type *	Professionnel O Partic	ulier	Pays	FRANCE	•
	Raison sociale *	CLIENT TURBO'S HOET	 Image: A second s	Code Postal *	59420 🖌	
	Nom *	HURTREL	 Image: A second s	Ville *	MOUVAUX	~
	Prénom	Bernard		Adresse *	12 RUE DES NOELS	~
	Téléphone (mobile de préférence) *	0822334455	~	Suite de l'adresse		
	E-mail *	client@entreprise.com	~	Référence Expéditeur	1	

3- Dans le champs 3 « Destinataire », tapez « turbo » dans le champ « rechercher un destinataire » puis cliquez sur le texte proposer, l'adresse se complète automatiquement, pensez à cliquer de nouveau sur « conserver ce destinataire pour mes prochains envois ». Ensuite, dans le champs 4, saisir le nombre de colis et le poids (par défaut 1kg) puis vos références de bon de retour dans le champs « nom de l'envoi ». Enfin, dans le champs 5, cliquez sur « recevoir le suivi de mon envoi par email. Enfin, cliquez en bas à droite de l'écran sur « valider et imprimer » et la lettre de retour se télécharge en PDF. Il ne reste plus qu'à donner ou déposer votre colis à la Poste ou Chronopost si vous êtes assujetti à la collecte.

2 Expéditeur CLIENT TURBO"S HOET - Bernard HURTRE	- 59420 MOUVAUX Modifier Rechercher un expéditeur
3 Destinataire TURBOS HOET GROUP - Réception retours	urbos - 8830 Hooglede-Gits turbo ?
Type de destinataire * ●Professionnel OParticulier Raison sociale * TURBOS HOET GROUP Nom * Réception retours Turbos Prénom Téléphone (mobile de préférence) * E-mail * contact@th-groupe.eu Conserver ce destinataire pour mes prochains envois	Pays * BELGIQUE Code Postal * 8830 Ville * Hooglede-Gits Adresse * Bruggesteenweg 249 Suite de l'adresse Digicode / Interphone / Référence Destinataire RÉCEPTION RETOU Enregistrer dans le carnet d'adresses destinataire ci-dessous :
 Colis Nombre de colis * 1 ? Poids unitaire (kg) * 3 ? Nom de l'envoi * commane N^s ? Date de l'envoi * 31/12/2017 III Nature du contenu * @ marchandise () document Toute l'info pour bien expédier Eiche pays (pour télécharger la classification, cliquez [g) Conserver ces caractéristiques pour mes prochains envois 	 5 Options Recevoir le suivi de mon envoi par mail Avertir le destinataire par mail Recevoir le nº de réservation pour déposer mon colis sans imprimer d'étiquette de transport: ? Conserver ces options pour mon prochain envoi
	Impression format pdf

NB : Pour toutes questions ou besoin d'accompagnement sur l'outil chronopost vous pouvez appeler la hotline dédiée au 0825 335 345.