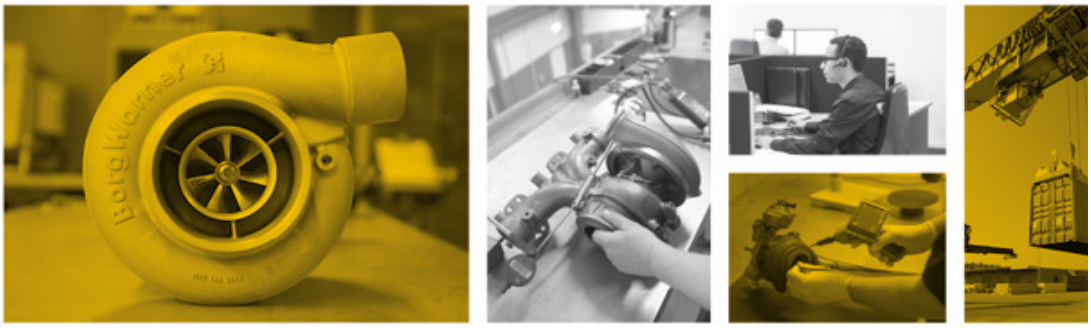
TURBOS HOET



DEMANDE DE RETOUR TURBO NEUF

Informations Turbos Hoet
A remplir et à joindre avec le retour neuf pour l'émission de l'avoir
Joindre impérativement un duplicata de la facture d'achat ou du bon de livraison
A retourner à l'adresse suivante :
UNIQUEMENT VALABLE POUR LES TURBOS
TURBOS HOET BELGIUM NV **BRUGGESTEENWEG 249** **8830 HOOGLEDE-GITS**

Informations Client	
Date	
Nom du client	
Nom de la personne à contacter	
Téléphone de la personne à contacter	

Informations Article	
Référence de l'article	
Date d'achat	
N° facture ou BL	

Raison du retour (Cocher la case correspondante)			
Erreur de référence	☐	Mode de paiement	☐
Désistement client	☐	Pièce endommagée	☐
Commandé en double	☐	Livré en double	☐
Erreur adresse livraison	☐	Livraison tardive	☐
Autre	☐		
Justifiez votre choix :			

PROCEDURE RETOUR ARTICLE

ATTENTION, tout retour ne respectant pas cette procédure ne sera pas pris en charge.

Chaque pièce doit être impérativement accompagnée de la copie du Bon de Livraison ou copie de la Facture ainsi que le formulaire correspondant.

Chaque pièce doit être renvoyé dans son emballage d'origine et bien protégé de manière à ce que la pièce ne soit pas endommagée pendant le transport.

Délai de retour maximum 2 mois suivant achat. Frais de gestion 15 %

Mettre le formulaire correspondant et la copie du Bon de Livraison ou de la Facture dans le colis.

Noter sur le carton, de manière visible : « RETOUR NEUF »

A savoir : Le colis reste sous la responsabilité de l'expéditeur, jusqu'au moment de l'émission de l'avoir

Attention, les pièces neuves retournées ne doivent présenter aucune trace de montage ou autre détérioration et